



**PRADET**  
**PLANU ESTRATÉJIKU 2023-2027**

## KONTEUDO

Introdusaun .....	3
Misaun no Vizaun .....	4
PRADET nia Objetivu .....	4
Metodolojia .....	4
Istoria badak oinsa PRADET hahu .....	4
Programasaun .....	5
PRADET nia forsa .....	7
PRADET nia atinjimentu sira .....	8
Opiniaun no Rekomendasaun husi parseirus sira.....	9
Prioridade servisu 2023 to'o 2027 .....	11
Distribuisaun servisu .....	14
Advokasia .....	16

## **Mensagem KONSELLO PRADET**

PRADET – Psychosocial Recovery and Development in East Timor, hala'ó misaun servisu liu ona tinan 18 iha Timor Leste no hatudu komitmentu atu servisu hamutuk ho parseirus xave sira hanesan instituisaun governu, orgnisasaun sosiedade civil, ingreja, seitor privadu, familia no comunidade atu kontinua servi maluk vulneravel sira ne'ebé presisa parte hotu nia tulun. Servisu sira ne'ebé hala'ó durante tinan 18 hala'ó tuir orientasaun husi planu stratejiku dala-3 ne'ebé PRADET realiza ba tinan; 2006-2010, 2010-2014 no 2014-2018. Husi planu stratejiku sira ne'ebé realiza ona PRADET konsege atinji resultado positivu lubuk husi servisu sira ne'ebé hala'ó inklui depozitasaun konfiansa husi parseirus sira atu hametin koperasaun servisu hamutuk iha tempu presente no mos iha futuru.

PRADET nia misaun servisu kontinua funsiona, hamutuk ho apoia husi parseirus sira no spesialmente konfiansa husi familia kliente sira no tamba ne'e maka PRADET realiza tenik ona planu stratejiku foun ba periodu 2023-2027 no objetivu principal husi planu stratejiku ne'e rasik maka "hamosu matadalan servisu, define prioridade servisu no stratejia servisu ba atinjimentu resultado servisu ne'ebé pratiku, bele sukat inklui indikadores husi servisu sira ne'ebé sei hala'ó.

Iha dokumentu planu strategiku ne'e kontinua define foku servisu ba atendentu spesifiku ba ema sira ho problema psikosiasial (moras mental) inklui maluk sira ne'ebé sobrevive husi violensia domestika, violensai sexual, abusu ba labarik, trafik uumanu no problema relevansia seluk iha Timor Leste. Planu prioridade servisu sira ne'ebé sei implementa iha periodu tinan 5 oin-mai sei atinji resultado ne'ebé diak tamba PRADET sei konta ho valor koperasaun servisu no apoia tekniku husi parseirus sira, apoia materiais, apoia formasaun, apoia orasaun inklui kontribuisaun servisu husi voluntariu lokal no internasional sira.

Hodi membru KONSELLO hotu nia naran, hakarak agradese doadores governu, doadores internasional, grupu no individu sira ne'ebé apoia fundus ba kontinuasaun misaun servisu organisasaun PRADET. La-haluha hato'ó apresiasaun boot ba parseirus servisu hamutuk sira husi parte governu, sociedade civil, autoridade lokal no comunidade ba kolaborasaun servisu durante tinan 18 laran inklui koranje positivu hodi ultrapasa obstaklus sira.

Konsello no Top Management PRADET hakarak hato'ó mos agradesementu ba kontribuisaun servisu maximu husi funsinariu PRADET sira hotu no deseza nafatin susesu servisu iha futuru, liu-liu atinjimentu maximu husi planu prioridade servisu ba peridou 2023 to'ó 2027.

Dr. Silverio Pinto Baptista

Presidente KONSELLO

## **Introdusaun**

Iha inísiu, PRADET dezenvolve tanba iha nesesidade boot ba servisu apoiu saúde mental nian iha Timor Leste. PRADET fornese assisténsia tratamentu médiku no mós assisténsia psikososal.

Iha tinan 2002, Departamentu Saúde Mental loke ba dala uluk iha Ministerio da Saúde atu responsabiliza ba tratamentu médiku nian. Ho ida ne'e, PRADET nu'udar NGO lokál hahú konsentra an liu ba servisu psikososiál nian.

PRADET kontinua iha vizaun boot atu kontribui ba servisu rekoperasaun trauma no stres ne'ebé sai hanesan impaktu boot ba comunidade nia moris iha Timor-Leste. Ho esperiensa liu ona tinan 18 hala'o servisu psikososal, PRADET kontinua presta servisu liu husi programa sira.

Alvu husi programa sira ne'ebé hala'o maka atu kontribui ba redusaun no prevensaun problema psikososal (mental), violénsia bazeia ba jéneru, abuzu ba labarik, tráfiku humanu no kauza sosial relevansia seluk ne'ebé hamosu stress no trauma ba moris comunidade. PRADET mós fornese informasaun ba públiku kona-ba problema sira ne'ebé kliente sira hasoru no ne'e hanesan meios advokasia atu hetan suporta husi comunidade, grupu no individu sira atu servisu hamutuk hodi servi ema vulneravel sira ne'ebé presisa.

Atividades komunitariu ne'ebé hala'o iha PRADET, konsidera mos situasaun ekonomia husi kliente sira ne'ebé vulneravel no halo esforsu oi-oin hodi oferese formasauun no atividade kreativasauun ba kliente sira hodi hala'o sira nia atividade ekonomia ka negosia iha sira nia familia no comunidade bainhira PRADET halo tiha re-integrasaun.

Timor Leste hanesan estado soberano no governasaun ne'ebé kontinua forte husi tempu ba tempu no ne'e fo ona esperansa boot katak estado no governu sei halo asaun konkreta ba planu stratejia ne'ebé Governua iha ona hodi kontribui ba hadiak ekonomia sidadaun sira nian liu-liu maluk vulneravel sira tuir presisa. Organisasaun PRADET hanesan mos komponente forsa servisu estado no governu ne'ebé kontribui ba dezenvolvementu servisu saude no sosial iha Timor Leste no importante tebes ba organizasaun atu define prioridade servisu ho klaru ho objetivu atu bele sukat ka hare nia atinjimentu iha Planu Estratéjiku foun tinan-lima nian (2023-2027).

## **Vizaun & Misaun-PRADET**

PRADET nia **Vizaun** mak cidadaun hotu iha Timor Leste hetan kuidadu no protesaun husi problema psikososial liu-liu sira ne'ebé hasoru problema stress, trauma, violensia baseia ba jeneru, moras mental no problema psikososial relevansia seluk.

PRADET nia **Misaun** mak atu hametin relasaun servisu hamutuk ho instituisaun governu, parseirus sosiedade civil, igreja , seitor privadu no comunidade atu fo suporta psikosisial integrado no rapidu ba ema vulnerável sira ne'ebé esperiênsia problema psikosiál iha Timor Leste.

PRADET nia **Objektivu sira** inklui:

Atu hadia kualidade moris no saúde mental husi ema sira ne'ebé hetan problema psikososial liu husi asaun psikososial, asaun tratamentu, asaun rehabilitasaun no edukasaun comunidade, tuir padraun nasional no internasionál.

## **Metodolojia**

PRADET nia prosesu planu estratéjiku 2023-2027 hetan apoia husi parseiru Action On Poverty-AOP ho asisténsia fasilitasaun husi Sr. Brayden Howie hanesan fasilitador. Iha prosesu fasilitasaun iha atividade oi-oin ne'ebé hala'o ho objetivu atu halibur ideias no komentarius/observasaun inklui apresiasaun husi parte parseiru, belun servisu nain sira, doadóres no funsionáriu sira ba servisu PRADET inklui obstaklus durante halo servisu no mekanismu servisu positivu sira ne'ebé bele mantein hodi kontinua servisu iha futuru.

Konsiderasaun ba komentarius no rekomendasaun husi parseirus no diskusaun ho funsionáriu sira nune'e PRADET halo revisaun ba prioridade servisu hodi kontinua vizaun no misaun iha Planu Estratéjiku ba tinan 2023-2027.

## **Istoria badak oinsa PRADET hahu**

Iha tinan 2000, pesoál saúde Timor-oan na'in 15, hamosu hanoin hodi estabese servisu saúde mentál ba dala-uluk iha Timor-Leste. Iha konsultasaun boot ida mak hala'o ho parseiru oi-oin hodi informa kona-ba misaun servisu foun ne'e. Rezultadu husi konsultasaun ida ne'e mak saúde mentál no servisu ba rekoperasaun stress no trauma sai hanesan prioridade atu PRADET bele foku nia servisu.

Asaun pratika servisu hahu implementa no Psikiatra ida husi Austrália hahú ona fornese servisu psikiatru ba pasiente sira, aleinde ne'e nia mós asiste hela funsionáriu foun sira atu oinsa bele halo servisu. Bainhira servisu atendentu hahu, formasaun tekniku mos

komesa ne'ebé oferese husi formador sira husi Austrália no Singapore International Foundation-SIF.

Husi fulan Maiu tinan 2001, PRADET iha pasiente sira besik ema nain 400 ho moras mentál ne'ebé sériu, maibé kanal fundus mak derepente para tiha. Iha tinan 2002, pasiente hotu-hotu, ekipamentu no rekursu sira entrega tiha fila-fali ba governu nia programa foun ida hanaran Saúde Mentál.

Iha fulan Janeiru 2002 PRADET (Timor Lorosa'e) hahú nia knaar nu'udar NGO nasional ida.

Husi ne'e mak PRADET kontinua desenvolve ho apoiu husi doadores, parseirus no asesór internasionál sira. Durante PRADET hala'o nia misaun no vizaun servisu iha progresu positivu lubuk ne'ebé atinji ona. Aleinde progresu, iha mos desafius barak ne'ebé PRADET enfrenta.

## **Programasaun iha PRADET**

PRADET iha programa komunitaria lubuk ne'implementa iha komidade hanesan haktuir iha kraik.

### **1. PAMM–Programa Asistencia Moras Mentál;**

Programa ida ne'e fornese servisu psikososiál ba ema sira ne'ebé hetan trauma no moras mentál iha distritu 7; Dili inklui Atauro, Aileu, Ainaru, Ermera, Bobonaru, Likisá no Baucau. PAMM hala'o mos atividade edukasaun komunitaria no treinamentu ba lideransa komunitariu, membru komidade, profissionais saude sira kona-ba prevensau moras mental, reforsa servisu referral ho komidade no parseirus sira inklui haforsa servisu referral iha PRADET laran. PAMM hahu misaun servisu iha 2002 no sei kontinua to'o tempu presente

### **2. Fatin Hakmatek–One Stop Crisis Centre**

Programa Fatin Hakmatek fo atendentu spesifiku no direta ba maluk sira ne'ebé sofre; violensia domestika, violensia sexual, abusu labarik, trafikku umanu no abandonado. Fatin Hakmatek iha fasilidade propriu iha Dili no mos sanak servisu iha; Rejiaun Oecusse-RAEOA, distritu Suai, distritu Bobonaro no distritu Baucau. Fatin Hakmatek hahu misaun servisu iha 2002 no sei kontinua to'o tempu presente

### **3. PDC–Personal Development Course**

Programa ne'e hala'o atividade edukasaun komunitaria ba prevensaun violensia kontra fetu no labarik iha nivel suku no grupu alvo maka familia uma-kain (fen & laen) no atividade edukasaun inklui promove mos prinsipiu Equalidade Jeneru hodi redus kultura patriarkal dominante, aprende kona-ba komunikasaun saudavel iha moris lor-

loron no promove servisu referral bainhira sira hare membru comunidade ruma hasoru/hetan problema violensia baseia ba jeneru iha sira nia suku. PDC hahu misaun servisu iha 2013 no sei kontinua to'o tempu presente

**4. SEEP–Support Economic Empowerment Program**

Programa SEEP kria ho objetivu atu kontinua suporta kliente vulnerabel sira ne'ebé esperiensia violensia baseia ba jeneru no mos sira ne'ebé ho problema psikososal (mental) ne'ebé kondisaun ka estadu mental rekopera ona. SEEP hahu misaun servisu iha 2014 no sei kontinua to'e tempu presente

**5. GEP–Girls Empowered Program**

Girls Empowered Program-GEP (Empoderamentu Feto Adolesente Foin-Sae) hanesan programa edukasional atu halo prevensaun ba violensia baseia ba jeneru nebe foka-liu ba feto-adolesente sira hodi hasae sira nia abilidade no konhesementu kona-ba impaktu husi violensia baseia ba jeneru, hatene lalaok asedu sexual no hatene oinsa, promove no haforsa servisu referral iha base/nivel suku no programa ne'e foin implementa iha suku rua (suku-Samalete no suku Taraco) iha distritu Ermera. GEP hahu misaun servisu iha 2020 no sei kontinua to'o tempu presente.

**6. Tau Matan**–Suporta maluk Timor-oan no maluk tasi-balu sira ne'ebé sai Vitima Trafiku Umanu-VTU iha Timor Leste. Programa Tau Matan halo mos sensibilizasaun hamutuk ho parseirus sira ba comunidade kona-ba prevensaun trafiku umanu no promove servisu rede referral. GEP hahu misaun servisu iha 2020 no sei kontinua to prosente-tempu. GEP hahu misaun servisu iha 2020 no sei kontinua to'o tempu presente.

**7. KOKOSA-Komesa–Konsiensia Suporta no Asaun**

KOKOSA hanesan programa base-komunidade ho objetivu atu halo prevensaun ba violensia kontra feto no labarik iha comunidade, liu-liu iha nivel suku. Programa ne'e fasilita atividade capacity building kona-ba promove norma sosial positivu, oinsa uza “Kbi'it” ho positivu ba interasaun diak iha familia no comunidade no grupu alvu ba atividade ne'e maka; ativista joven-feto-mane no adultu no mos lideransa lokal sira. Programa ne'e implementa ona iha Dili-suku Kaikoli, suku-Mascarenhas, suku-Santa-Cruz no Same iha suku-Lete-Foho. KOKOSA hahu misaun servisu iha 2020 no sei kontinua to'o tempu presente.

## **PRADET nia forsa (Strength)**

- PRADET legalmente rejistrado iha Ministeriu da Justica tuir complimentu artigo 54 do Dekretu-Lei No5/2005, de 3 de Agosto ho numeru registu Notariadu “*No 50 DNRN–MJ / VIII / 2012*”
- PRADET legalmente rejistu iha FONGTIL-63/F-ONG/VII/157
- PRADET iha Kontratu Arendamentu de Propriedade do Estado ho Terras e Propriedade ho No Kontrato; 530-04194-ba utilizaun Rai Estado iha Aldeia T.A.T-Suku Bairro-Pite, Postu-Administrativu Dom-Aleixo, Munisipiu Dili
- PRADET iha MOU ho Ministeriu da Saude hodi reforsa servisu iha area Saude Mental
- PRADET iha MOU ho Ministeriu da Saude-Institutu Nasional da Saude, hodi halo formasaun no certifika mediku sira hodi halo servisu ezaminasaun mediku forensiku
- PRADET iha MOU ho Ministeriu da Justica hodi halo atividade psikosocial ba maluk prisoneiru feto no mane sira iha prisau
- PRADET registrado ona iha Instituisaun Siguranca Social-ISS
- PRADET kontinua sei hetan fiar husi doadores sira; Governu no Non-Governu hodi finansia atividade programa sira no doadores atual maka hanesan; Governu-MSS-I ZEESM-TL, SASCAS, CNC no DFAT-TAF-Nabilan, Partnership for Human Development-PHD, AOP, DIMES, UNICEF & WVTL no AVI,
- PRADET iha politika internu hanesan;
  - RH–Rekursu Umanu
  - CPP–Child Protection Policy
  - PSEAH–Preventing Sexual Exploitation, Abuse and Harassment
  - FP–Financial Policy
  - PRADET usa sistemea financa (QuickBooks multi-user-online system)
  - ITP–Information Technology Policy
  - TP–Transportation Policy
  - GDP–Gender and Disability Policy) no sst

## **PRADET nia atinjimentu sira**

1. PRADET mak NGO lokál ida ho esperiénsia liu tinan 18 ona hodi fornese apoiu psikososial iha Timor-Leste
2. PRADET iha esperiénsia diak ba atndementu maluk sira ne'ebé esperiénsia violénsia domestika no asaltu sexual ne'ebé hetan mos rekonhesementu balu husi parseirus sira
3. Atividade apoia ekonomia kiik ba benefisiariu sira hamosu mudansa positivu kona-ba atitude iha familia no komunidadade no esperiénsia real hatudu katak kliente ne'ebé laen husik (abandona) ba tempu naruk, laen fila-fali (tamba mudansa moris positivu ne'ebé feto/fen esforsu)
4. PRADET mak organizaun primeiru iha Timor Leste ne'ebé fornese apoiu ba ema moras mental sira. PRADET iha tempu presente mos kontinua nafatin hala'o servisu ne'ebé dedikadu no hamutuk ho parseirus xave sira hanesan; MdS, MSS, Centru Internamentu Laclubar, Klibur-Domin no parseirus relevansia no komunidadade in-jeral hodi fornese nafatin atndementu ba ema ho problema psikososial iha Timor Leste
5. PRADET hetan mos rekonhesementu Prémio Sergio Vieira de Mello iha tinan 2009
6. PRADET hamutuk ho PNTL-Polisia Komunitaria, fornese informasaun kona-ba impaktu husi droga no alkoholiku ba iha komunidadade
7. PRADET hamutuk ho Ministetriu da Saude-Institutu Nasional da Saude-INS halo ona treinamentu ba profesionais saude 75 (doutor, mediku jeral no parteira) no hetan ona akreditasaun husi INS hodi halo servisu ezaminasaun mediku forensiku iha hospital referral; Maliana, Suai, Oecusse, Baucau no centru servisu saude hanesan; Ainaro, Manufahi, Viqueque no Lospalos.
8. Iha tinan 3 ikus (2020– 2021– 2022) PRADET liu husi programa Fatin Hakmatek fornese apoiu psikososial direta ba kliente esperiénsia VBG hamutuk 3047
9. Iha tinan 3 ikus (2020– 2021– 2022) PRADET liu husi programa Fatin Hakmatek fornese ona treinamentu 4R ba profesionais saude hamutuk 287

10. Iha tinan 3 ikus (2020– 2021– 2022) PRADET liu husi Programa Asistencia Moras Mental fornese ona apoiu psikososiál direta ba kliente esperiensi problema mental hamutuk 489
11. Iha tinan 3 ikus (2020– 2021– 2022) PRADET liu husi programa Empoderamentu Ekonomia, fasilita treinamentu no fo ona apoia negosiu kiik ba beneficiariu hamutuk 545
12. Iha tinan 3 ikus (2020– 2021– 2022) PRADET liu husi programa Tau Matan halo ona atividade edukasaun komunitaria ba prevensaun trafiku umanu no reforsa rede servisu referral ba participantes hamutuk 380

## **Opiniaun no Rekomendasaun husi parseirus**

1. **MSS-Ministeriu Solidariedade Sosial**  
PRADET halo servisu importante no esensial iha seitor saude no sosial no tamba ne'e presisa mantein no haforsa liutan kolaborasaun ho parseirus governu no sociedade civil sira bodi aseguara kontinuasaun servisu atu servi kliente sira ne'ebé presisa
2. **Ministeriu da Saude**, specialmente servisu Saude Munisipiu Dili-prontu atu reforsa koperasaun servisu ho PRADET iha area saude mental no seluk inklui fo paracer/rekomendasaun atu reforsa servisu advokasia, kompleta kriteria aplikasaun ba fundus no seluk, bainhira PRADET presisa. PRADET nia servisu Fatin Hakmatek iha esperiensi barak ona kona-ba atendementu vitima violensia baseia ba jeneru no rekomenda atu fo mos treinamentu ba pesoal saude sira atu oinsa bele fo atendementu ba ema ne'ebé esperiensi VBG bainhira asesu ba tratamentu iha facilidade saude sira
3. **CNC-Centru Nasiona Chega**  
PRADET presisa define issue stratejiku ba tinan 5 oin-mai no rekomenda atu tau atensaun hodi aseguara dados, promove sistema data-base integrado atu bele desenvolve servisu integrado iha futuro. Programa principal PRADET tenke alinha ho SP Governu-nian. Iha Timor Leste seidak iha Centru Akonselamentu ne'ebé propriu no karik PRADET bele foti ne'e hanesan planu prioridade inklui bele servisu hamutuk ho Asosiasaun Psikologue Timor Leste-APTL

4. **SASCAS-Servisu Apoia Sosiedade Civil e Auditoria Sosial**  
PRADET presisa fokus ba servisu prestasaun ne'ebé diak (kualidade) no hatudu resultado servisu eskritamente no mos base de dadus atu bele uza hanesan forsa advokasia hodi bele hetan fundus husi governu no doadores internacionais sira no specialmente oinsa bele uza informasaun sira hodi halo lobby/aproximasaun ba Parlamentu Nasional ba alokasaun fundus ba SASCAS atu finansia atividade sociedade civil sira nian inklui PRADET
  
5. **WVTL-World Vision Timor Leste**  
WVTL hato'o apresisasaun ba koperasaun diak entre PRADET ho parseirus sira no hato'o mos rekomendasaun atu PRADET presisa tau pesoal tekniku ho background doutor iha kada Fatin Hakmatek liu-liu iha Fatin Hakmatek Dili atu aseguara diak liutan servisu ezaminasaun mediku forensiku nia legalidade  
  
Konsidera "Ben-Star" ba staff sira, tamba problema kliente influensia mos situasaun vagarious trauma ba staff sira.
  
6. **TAF-The Asia Foundation**  
TAF iha komitmentu atu apoia orsamentu no mos apoia tekniku ba PRADET. Rekomenda mos atu PRADET mantein no desenvolve relasaun diak no forte ho doadores hotu atu hetan fundus ba sustentabilidade organisasaun
  
7. **HDMTL-Halibur Defisiensia Matan Timor Leste**  
Rekomenda ba PRADET atu kontinua halo servisu hodi fo atendentu propriu ba maluk sira ho problema psikososial liu-liu maluk defisiensia mental sira
  
8. **FONGTIL**  
FONGTIL rekomenda ba PRADET atu kontinua halo servisu tekniku sira ho diak no profesional no tau mos konsiderasaun ba servisu advokasia
  
9. **RHTO-Raes Hadomi Timor Oan**  
Rekomenda atu PRADET kontinua reforsa servisu advokasia ba direitu ema ho defisiensia inklui advokasia ba Parlamentu Nasional atu aloka orsamentu ba servisu saude mental iha Timor Leste
  
10. **ALFeLa-Asistensia Legal ba Feto no Labarik**  
Haforsa politika internal no servisu advokasia entre PRADET ho parseiru sira

## 11. **VPU**-Vulnerable Person Unit-Munisipiu Dili

PRADET presisa tau mos atensaun atu fo atendentu ba kliente sira iha loron feriado no fin-semana bainhira simu referral husi parseirus no comunidade

## **PRADET nia prioridade 2023-2027**

### **a. Institucionalizasaun**

1. Renovasaun MOU entre PRADET ho Ministeriu da Saude
2. Renovasaun MOU entre PRADET ho Institutu Nasional da Saude
3. Stabelese MOU entre PRADET ho PNTL-VPU
4. Rejistu iha Instituisaun Solidariedade Social-ISS atu sai hanesan parseiru implementador servisu no mos atu asesu ba fundus iha MSS
5. Asegura politika internu organisasaun ne'ebé atualizado ba quiaun servisu financa & administrasaun no programasaun
6. Halo revisaun ba quiaun/matadalan servisu programa hotu no presisa alinha ho matadalan governu kona-ba services (MSS, MdS, SEII no seluk)
7. Halo avaliaun ba performansia staff hodi sukat nivel prestasaun servisu no promove ka halo apresiasaun ba performansia servisu staff ne'ebé hatudu resultado diak+
8. Aplika orientasaun politika internu hodi jere servisu ho diak no qualidade
9. Mantein no desenvolve relasaun diak no forte ho doadores hotu atu apoia fundus ba sustentabilidade organisasaun inklui konvoka reuniaun doadores
10. Halo socializasaun ba politika internu ba funsinariu sira kona-ba disciplina no etika servisu atu profesionaliza disciplina no etika funsinariu sira durante halo servisu iha edifisiu no iha tereno
11. Oferece oportunidade formasaun tekniku ba staff tekniku programa no staff tekniku administrasaun no financa
12. Oferece oportunidade formasaun tekniku IT ba staff internal nain 2 no presisa rekruta staff IT ho skill diak nain 1
13. Bem-Star ba funsinariu sira inklui; hadia salariu staff, oferece pakote special no seluk
14. Stabelese Centru Akonselamentu Propriu

## **b. Programasaun**

### **1. PAMM-Programa Asistencia Moras Mental (Direct services)**

Prioridade atividades ne'ebé sei kontinua hala'o no desenvolve;

#### **Fasilidade/fatin**

- PAMM presisa stabelese Centru Rehabilitasaun Psikososial-PRS propriu
- PAMM presisa transporte multi-funsaun (Land-cruiser-Tropy) hodi fasilita servisu referral kliente moras mental no mos sira nia familia husi area rurais atu asesu ba tratamentu iha Acute-Care, Centru de Apoia Saude Sao Joao De Deus, Centru Saude sira inklui fasilita prosesu re-integrasaun kliente ba familia no comunidade
- PAMM presisa transporte Minis-Bus atu fasilita/transporta kliente sira partisipa iha atividade terapia iha Sentru Rehabilitasaun iha PRADET

#### **Services**

- Intervensaun counseling ba kliente ho problema mental no familia no mos counseling base comunidade bainhira hala'o atividade visita kliente iha comunidade. PRADET iha rekursu psikologue klinis no psikologue comunidade hodi halo servisu atendentu bainhira presisa
- Desenvolve atividades terapia rehabilitasaun ba kliente sira iha Centru Rehabilitasaun no sei halo kordenasaun integrado ho Acute Care Centre iha HNGV no Enfermeiru Saude Mental Munisipiu Dili no Munisipiu seluk hodi akompanha progresu rekoperasaun kliente iha Centru Rehabilitasaun no mos avaliaun ba prosesu re-integrasaun kliente ba familia
- Mantein no desenvolve diak liutan atiidade diariu hodi halo kuidadus primaria ba kliente dalan-ninin iha Dili no servisu hamutuk ho familia hodi suporta kliente atu hetan/simu tratamentu iha HNGV-Acute-Care no fasilitade saude seluk no re-integrasaun kliente ba familia no comunidade
- Promove atividade redusaun stigma no diskriminasaun hasoru ema ho defisiensi mental iha comunidade
- Fasilita servisu referral kliente ba simu tratamentu no servisu re-integrasaun kliente ba familia no comunidade
- Suporta atividade empoderamentu ekonomia ba kliente sira ne'ebé kondisaun mental rekopera ona
- Hala'o atividade workshop no treinamentu ba profissionais saude sira, membru PNTL, Lideransa Komunitaria no membru comunidade kona-ba prevensaun moras mental no promove servisu referral

## **2. Fatin Hakmatek – One Stop Crisis Centre (Direct services)**

Prioridade atividades ne'ebé sei kontinua hala'o no desenvolve

- Presta servisu akonselamentu (counseling) ba kliente ho problema VBG iha Fatin Hakmatek no mos akonselamentu base comunidade durante halo atividade visita kliente iha comunidade
- Fasilita tratamentu mediku kman ba kliente sira iha situasaun emerjensia
- Halo ezaminasaun mediku forensiku, dokumentasaun kanek no koleksaun evidensia atu suporta prosesu legal vitima sira nian bainhira presisa
- Oferece akomodasaun emerjensia (kalan 1-3) ba kliente sira
- Referral kliente ba Uma Mahon no halo re-integrasaun kliente ba familia no comunidade
- Servisu hamutuk ho Ministeriu da Saude – liu husi Institutu Nasional da Saude fasilita formasaun mediku forensiku ba doutor no mediku no bele hetan akreditasaun hodi reforsa servisu ezaminasaun mediku forensiku lao diak liutan
- Desenvolve liutan materiais treinamentu 4R no servisu hamutuk ho Ministeriu da Saude no parseirus Desenvolmentu sira hanesan UNFPA no seluk hodi fasilita formasaun ba profesionais saude sira

## **3. PDC-Personal Development Course (Programa prevensaun)**

- Halo formasaun ba familia Uma-Kain kona-ba promove prinsipiu equalidade jeneru, komunikasaun diak iha familia Uma-Kain hodi reduce no kombate violensia hasoru feto no labarik iha familia no comunidade. Grupu tarjetu maka familia uma-kain iha nivel suku no aldeia

## **4. SEEP-Support Economic Empowerment Program (Direct support)**

Atividades ne'ebé sei hala'o hodi suporta kliente/benefisiariu sira maka hanesan;

- Hala'o atividade literacia ba prisoneiru sira iha prisau
- Selesaun ba kliente/benefisiariu potensial sira
- Hamutuk ho parseirus tekniku husi MAF no KAEBAUK no LANAMONA fasilita formasaun basiku ba beneficiariu sira kona-ba oinsa halo atividade fila-liman (halo atividades ekonomia) ne'ebé hamosu rendimentu
- Oferece apoia materiais, equipamentu, fini modo, fini-animal, kapital minor no seluk ba beneficiariu sira
- Halo monitorizasaun no supervisaun ba atividade beneficiariu iha terenu
- Apoia beneficiariu sira hodi asesu ba kreditu iha koperativa KAEBAUK, LANAMONA no agencia koperativa seluk hodi ha-boot liutan negosiu
-

## 5. GEP-Girls Empowered Program (Programa prevenção)

Programa GEP considera mos hanesan programa prioridade atu kontribui ba prevenção violensia kontra fetu specialmente estudante-oan sira iha nivel suku atu hatene kona-ba impaktu negativu husi violensia, prevenção ba asedu-sexual no promove servisu referral iha nivel suku

## 6. Tau Matan

- Mantein halo operacionalizasaun ba shelter bainhira simu referral husi parseirus sira
- Servisu hamutuk ho Governu; MSS, MNEC, MdS, Minist-Interior-PNTL-Imigrasaun-VPU, PCIK, Ministeriu Publiku-MP no agency non-governu-IOM-Embasada sira, ba prosesu repatriasaun VTU internacional sira
- Kontinua halo sensibilizasaun ba comunidade kona-ba prevenção trafiku umanu no reforsa servisu referral iha comunidade
- 

## 7. KOKOSA-Komesa–Konsiensia Suporta no Asaun

- Programa KOKOSA sei halo mudansa positivu barak iha comunidade hodi redus violensia kontra fetu no labarik liu-liu iha suku ne'ebé implementa direta atividade
- Ativista, familia no comunidade hatene diak oinsa uza “Kbi'it” ho positivu ba interasaun diak iha familia no comunidade
- Violensia redus/menus iha nivel suku no liu-liu iha uma-kain laran
- Autoridade lokal no comunidade pro-ativu halo referral kazu VBG ba service provider sira
- 

## Distribuisaun Servisu

PRADET sei servisu hamutuk ho parseirus sira ba distribuisaun servisu ne'ebe forte, apropriadu no integradu no utiliza aproximasaun hodi servi ema vulneravel sira nia moris ho seriu atu bele hetan fali standarizasaun moris hanesan ho ema seluk

PRADET no nia kliente sira sei iha perfil iha comunidade, entre sociedade civil, parseiru sira no governu. Nu'udar rezultadu, ema barak liután ho problema psikososiál sei bele hetan asesu ba apoiu ho qualidade diak.

*OINSÁ PRADET bele atinji ida ne'e?*

1. PRADET sei kria giaun ba distribuisaun servisu psikososiál ba kliente sira hodi uza aproximasaun bazeia ba direitu. Giaun ne'ebé atu kria sei esplika lalaok servisu

hotu husi kada programa iha PRADET, inklui edukasaun komunitáriu no prevensaun, sistema referál, atendementu kliente, rehabilitasaun no reintegrasaun. Gia ida ne'e sei sosializa liu husi treinamentu no enkontru ba funsionáriu no sei introdus mos ba parseirus sira bainhira nesesariu

2. PRADET sei hadia sistema monitorizasaun no prosedimentu sira no mós sei inklui indikadór ba programa ida-idak nia atinjimentu servisu no sei produs rezultadu servisu atu sai rekursu relatoriu ba organisasaun, relatoriu ba doadores no parseirus relevansia sira
3. PRADET atu promove servisu baze-de-dadus internál ho kualidade no korektu. Funsionáriu sira sei hetan treinamentu regulár kona-ba utilizaasaun no analiza dadus hodi garante katak dadus bele asesu iha tempu hotu-hotu no fasil atu komprende. Liu husi baze-de-dadus ne'ebe hadia ona, PRADET sei bele monitoriza ho di'ak liu kona-ba perfíl no kondisaun ema sira ne'ebé asesu ba servisu sira no bele responde di'ak liután ba nesesidade kliente sira ne'ebé presisa. PRADET nia baze-de-dadus sei atualiza kada fulan 3 inklui halo relatoriu ba doadores no mos parseirus xave sira
4. PRADET sei implementa sistema ida atu sukat kliente no família sira nia satisfasaun ho PRADET nia servisu sira. Ida ne'e sei uza atu hadia PRADET nia servisu atendementu no mos servisu sensibilizasaun no formasaun/treinamentu sira
5. PRADET sei partisipa ativu iha enkontru rede referál sira ho parseirus servisu sira no kontinua atu fornese informasaun no advokasia ba comunidade, sociedade civil no governu kona-ba ema sira ho problema psikososiál.

***Indikador sira:***

- PRADET iha gia sira ba distribuisaun servisu psikososiál no sei alinha mos ho gia parseirus governu nian ne'ebé relevansia
- Funsionáriu 100% mak hala'o sira nia servisu tuir gia sira
- Funsionáriu 100% mak uza formatu reeve/monitorizasaun kazu individuál no utiliza informasau husi formatu sira ne'e atu hadia kualidade jestaun kazu nian
- Sanak servisu PRADET iha Munisipiu sira hetan monitorizasaun regular husi jestor sira
- Mínimu iha funsionáriu na'in haat ne'ebé bele halo análise dadus husi baze-de-dadus
- Referál 65% ba PRADET nia servisu fornese husi ka hetan apoiu atu asesu tratamentu psikososial ne'ebé kualidade<sup>i</sup>

- Iha 2027, ema hamutuk 65% ne'ebé hetan asesu ba PRADET nia servisu ka partisipa iha PRADET nia treinamentu sente satisfáz / kontente ho PRADET nia servisu
- Partisiapnte treinamentu 75% mak hasa'e sira nia koñesimentu kona-ba PRADET nia programa sira, problema sira ne'ebé kliente sira hasoru no rede referál
- Partisipante treinamentu 50% mak implementa skill ka matenek sira ne'ebé hetan durante partisipa iha treinamentu
- Husi tinan 2023-2027 iha kresimentu 20-30% ba númeru ema sira ne'ebé refere husi parseirus sira ba PRADET
- Iha kresimentu 10% iha kada tinan ba PRADET nia benefisáriu programa hotu-hotu inklui servisu no treinamentu sira

---

## Advokasia

- PRADET sei pro-ativu hodi halo ligasaun diak ho parseiros; governo, sociedade civil nasional no internasional, familia no comunidade atu reforsa relasaun servisu hodi fo atendentu rapidu no integradu ba maluk vulnerable sira ne'ebé presisa tulun
- Hamutuk ho parseirus sociedade civil sira hodi halo advokasia ba mudansa lei ruma ne'ebé relevansia atu bele reforsa servisu atendentu ba kliente VBG no problema psikososial lao efetivu liutan
- PRADET sei kontinua atu halo advokasia ba inkluziun no protesauun ema sira ho problema psikososiál liu husi PRADET nia relasaun ho família, comunidade, organizaun sosiedade sivil no guverno, no liu husi advokasia ba implementasaun lei Internasionál no Nasionál sira
- 

Nu'udar rezultadu, família no comunidade sira bele fornese protesauun no apoiu ho di'ak liután ba ema sira ne'ebe moris ho problema psikososiál. Justifikasaun ba rezultadu servisu inklui produsaun istoria mudansa 2-5 kada/programa/tinan

Atu reduz dependensia ba fundu internasionál no non-govermentál no atu hasa'e sustentabilidade apoiu ba ema sira ho problema psikososiál, PRADET sei involve iha asaun advokasia hamutuk ho parseirus xave sira ba inkluziun ema sira ho moras mentál ka defisiensi psikososiál sira seluk no vítima violénsia bazeia ba jéneru iha Polítika, Planu Asaun Nasionál no importante tebes ba alokasaun orsamentu.

---

*Oinsá PRADET sei atinji ida ne'e?*

1. PRADET sei kontinua hala'o enkontru regulár ho parseiru relevante iha nivel nasionál kona-ba problema psikososiál sira ne'ebé ema (kliente) sira hasoru.
2. PRADET hamutuk ho parseirus xave sira sei fornese informasaun barak kona-ba respeita no dignifika direitu ema vulnerable sira ba família no comunidade sira iha nivel suku hodi bele redúz abuzu bazeia ba direitu humanu hasoru ema vulnerável sira.
3. PRADET sei halo advokasia hamutuk ho parseirus sira atu aplika lei trafiku umanu ba kondenasaun trafikantes sira iha Timor Leste
4. PRADET sei halo advokasia ba inkluzoan ema sira ho problema psikososiál iha Planu Asaun Deficiente Nasionál, Estratejia Saude Mental Nasionál foun, no revizaun ruma ba Planu Asaun Nasionál ba Violénsia bazeia ba Jéneru.
5. PRADET halo aproximasaun atu bele halo inkluzoan apoiu ba ema sira ho problema psikososiál iha alokasaun orsamentu husi Ministériu Justisa, Ministériu Saúde, Ministériu Solidariedade Sosiál no Sekretáriu estadu Promosaun Igualidade.

*Indikadór sira*

- PRADET iha akordu ho organizasaun servisu mínimu 5-10
- PRADET sei prioritiza tempu atu partisipa iha reuniao importante sira ne'ebé organiza husi parseirus liu-liu reuniao ba kazu komplikado sira
- Liu husi advokasia, treinamentu no ho informasaun ne'ebé fornese ona ba família no komundade sira ne'ebé moris ho problema psikososiál, 75% husi partisipante sira ne'ebé hasa'e ona sira nia kapasidade atu fó apoiu ba sira-nia membru família /komunidade
- Tribunal aplika Lei trafiku umanu hodi kondena ona ema trafikantes sira
- Polítika nasionál hotu-hotu, halo asaun ba planu estratéjiku sira ne'ebé konsidera atu fó apoiu ba ema problema psikososiál sira-nia direitu no nesesidade
- Husi 2023-2027, PRADET hetan orsamentu anuál regular husi Goveernu (MSS, SASCAS no ZEESM)
- Kada tinan Cidadaun Timor-Leste kompriende ema sira ne'ebé moris ho problema psikososiál no sei kontribui atu buka solusaun ba sira nia problema

---

## Dezenvolvimentu Institusionál

PRADET sei sai nu'udar organizasaun ne'ebé forte ho rekursu umanu, kapasidade no profesionál, sistema efetivu no mós iha fundus ne'ebé suficiente.

PRADET nia funsionáriu sira sei aumenta sira-nia abilidade hodi halo servisu ho kualidade no lais/rapidu. PRADET nia prosedimentu sira sei efetivu, klaru no mós garante kualidade ba ninia servisu. PRADET sei iha sistema ida ne'ebé atu proteje no asegura ninia funsionáriu sira no ba ema sira ne'ebé iha problema psikososiál, iha eskritóriu ka iha terenu.

Oinsá PRADET bele realiza ida ne'e?

1. PRADET nia funsionáriu sira sei partisipa iha treinamentu no hasa'e kapasidade inklui mós Inglés no Portugues, advokasia no jestaun kazu (oinsá atu halo manajementu ne'ebé di'ak), fasilitasaun no treinamentu ba treinadór sira
2. Funsionáriu jestaun sira sei partisipa iha treinamentu kona-ba lideransa nia jestaun finanseiru, monitorizasaun no evolusaun, hakerek relatóriu no proposál
3. Kada tinan tolu Manual Rekursu Umanu sei reve fila-fali inklui halo mudansa balu no sosializa ba funsinariu sira hodi bele komprende no halo tuir
4. Tinan-tinan PRADET sei halo evalusaun ba funsionáriu sira-nia prestasaun ka desempenho servisu
5. PRADET sei halo treinamentu ba funsinariu sira ba utilizasaun formatu servisu programa, administrasaun no finansas
6. PRADET sei refléta rezultadu husi funsionáriu sira-nia sujestaun, tinan ida dala rua
7. PRADET sei kordena ho Institutu Siguranca Sosial hodi halo treinamentu kada fulan 6 ba funsinariu sira kona-ba politika siguranca sosial
8. PRADET sei hadiak liutan politika superannuation ba preparasaun bem-star funsinariu sira nian
9. PRADET sei esforsu no husu apoia tekniku husi doadores sira ba abilidade halo angariaun fundus ba sustentabilidade organisasaun

- 
10. PRADET nia governásaun sei haforsa liután liu husi partisipante ne'ebé ativu husi membru konsellu sira
11. PRADET nia membru konsellu ho skill espesífiku sei kontribui ba dezenvolvimentu no supervizaun inklui fornese formasaun nesesariu ruma ba funsinariu sira

### **Indikadór**

- Tinan- tinan funsionáriu na'in 10 (na'in rua husi programa ida-idak) tuir treinamentu no implementa skill ne'ebé sira hetan iha sira-nia servisu.
- Husi tinan 2027, 70% husi funsionáriu, partisipa ona capacity building ne'ebé relasiona ho sira-nia pojisaun no aplika ona treinamentu ida-ne'e iha sira-nia servisu
- 100% husi ekipa jestaun nian ne'ebé hetan ona treinamentu kona-ba lideransa, monitorizasaun, evaluasaun no finansas bele implementa ona matenek ne'ebé sira aprende durante hala'o knar iha PRADET
- PRADET implementa tiha ona orientasaun ba nia servisu sira no sistema referál sira
- Iha 2027 100% husi kordenadór programa sira bele ativu liután atu koordena sira-nia programa inklui, dirije funsionáriu, jestaun, data no komunikasaun ho doadóres sira
- 100% husi funsináriu sira kompriende no halo tuir regulamentu internál, polítika no prosedementus sira
- PRADET nia fundus husi doadóres sira (governu no ajénsia internasionál) kontinua no suficiente hodi suporta/trata 100% ba PRADET nia atividade sira tina-tinan
- PRADET iha komprensaun diak liutan ba operacionalizasaun servisu iha futuru
- 100% husi ekipa jestaun nian implementa ona sujestaun husi funsionáriu sira

- 
- Funsionáriu 100% sente seguru iha sira-nia servisu no iha enerjia liutan atu aprende skill foun hodi kontribui ba profesionalidade servisu iha PRADET
  - Konsellu sira tuir/atende mínimu sorumutu dala 4 kada tinan, mínimu ema na'in 5 husi konsellu sorumutu hotu-hotu
  - PRADET iha responsabilidade atu kada trimestral hato'o sumariu planu atividade, progresu implementasaun no planu orsamentu no relatoriu financeiru sumariu ba Konsellu