



PRADET PLANU ESTRATÉJIKU 2014-2018

Introdusaun	2
Metodolojia.....	2
Kona-ba PRADET	3
PRADET nia atinjimentu sira	4
Responde husi parseiru sira.....	4
Funionáriu nia prioridade 2014-2018	5
PRADET 2014 – 2018.....	5
Distribuisaun Servisu.....	6
Dezenvolvimentu Institusionál.....	10

Introdusaun

Iha inísiu, PRADET dezenvolve tanba iha nesesidade boot ba servisu apoiu saúde mentál nian iha Timor Leste. PRADET fornese asisténsia tratamentu médiku no mós asisténsia psikososial.

Iha tinan 2002, Departamentu Saúde Mentál loke ba dala uluk iha Ministerio da Saúde atu responsabiliza ba tratamentu médiku nian. Ho ida-ne'e, PRADET nu'udar NGO lokál hahú konsentra an liu ba servisu psikososiál nian.

PRADET agora iha vizaun boot atu hadia trauma no stres ne'ebé sai nu'udar impaktu boot ba comunidade nia moris iha Timor-Leste. Ho esperiénsia ne'ebé liu ona tinan 11 hala'o servisu psikososial, PRADET buras ona hodi inklui programa sira ne'ebé responde ba moras mentál, violénsia bazeia ba jéneru, abuzu ba labarik, tráfiku humanu no dadur ba joven sira. Nu'udar mós servisu hodi serve kliente sira, PRADET mós fornese informasaun ba públiku kona-ba problema sira ne'ebé kliente sira hasoru no oinsá comunidade no individuál sira bele fo apoiu ba ema vulnerável sira. PRADET iha programa komunitáriu atu hodi ajuda fó dalan ba problema sira ne'ebé fó impaktu ba saúde mentál no violénsia bazeia ba jéneru, abuzu ba labarik no dadur, hanorin jestaun emosaun no abuzu alkóliku no droga sira.

Ohin loron, ho governu ne'ebé forte no esperansa ba ekonomia ne'ebé buras, nesesidade husi PRADET nia kliente sira no deseja husi ami-nia doadór sira muda ona husi responde ba emergjénsia hasoru inkluziun ba fali servisu ne'ebé foka ba prevensaun no rehabilitasaun, no mós edukasaun. Nune'e, iha pontu ida-ne'e maka desenvolvimentu PRADET no Timor-Leste to'o ona iha kampu atu klarifika organizasaun nia prioridade sira, hodi identifika dezafiu sira, nune'e mós hodi harii PRADET nia susesu sira, atu bele dezenvolve Planu Estratéjiku foun tinan-lima nian ba períodu 2014-2018, ida ne'ebé la'o tuir política no lei sira ne'ebe relevante ba PRADET nia vizaun no misaun ne'ebé iha.

Metodolojia

PRADET nia prosesu planeamentu estratéjiku 2013 hetan asisténsia husi fasilitadór ida ne'ebé iha esperiénsia di'ak. Prosesu ne'e inklui atividade oioin atu atrai ideia husi parte parseiru, funsionáriu sira, belun servisu na'in sira seluk no doadór sira. Prosesu ida-ne'e inklui mós ho sesaun atu assiste funsionariu sira kona-ba oinsá sira bele servisu hamutuk (*Team Building*); Enkontru Parte-Parseiru sira; no enkontru ba planeamentu durante loron-tolu ho funsionáriu sira.

Liuhusi diskusaun ho funsionáriu sira nune'e PRADET desidi atu revee filafali ninia misaun no vizaun hodi apresenta ida-ne'e iha Planu Estratéjiku ba tinan 2014-2018.

Kona-ba PRADET

Iha tinan 2000, pesoál saúde na'in 15, hetan knaar hodi estabeselese servisu saúde mentál ba dala uluk iha Timor-Leste. Iha konsultasaun boot ida mak hala'o ho parseiru oioin atu informa kona-ba diresaun servisu foun ne'e. Rezultadu husi konsultasaun ida-ne'e mak saúde mentál no servisu trauma sai nu'udar prioridade ida ba nasaun ne'e.

Psikiatra ida husi Austrália hahú ona fornese servisu psikiatriku ba pasiente sira, aleinde ne'e nia mós asiste hela funsionáriu foun sira. Iha ema balun, liuliu husi Austrália no Singapura, ne'ebé mós fornese apoiu no treinamentu.

Husi fulan Maiu tinan 2001, PRADET iha pasiente sira besik ema nain 400 ho moras mentál ne'ebé sériu, maibé provizaun fundu mak derepente para tiha. Iha tinan 2002, pasiente hotu-hotu, ekipamentu no rekursu sira entrega tiha filafali ba governu nia programa foun ida hanaran Saúde Mentál.

Iha fulan Janeiru 2002 PRADET (Timor Lorosa'e) hahú nia knaar nu'udar NGO nasional ida. Husi ne'e mak PRADET hahú buras ho apoiu husi doador, parseiru no asesór internasionál sira. Iha tinan 2013 PRADET iha programa prinsipál tolu:

- ❖ **Programa Asistencia Moras Mentál**—programa ida-ne'e fornese servisu psikososiál ba ema sira ne'ebé hetan trauma no moras mentál iha distritu 8; Dili, Aileu, Ainaru, Ermera, Bobonaru, Likisá, Manatutu no Baucau. PAMM mós fornese edukasaun komunitária no treinamentu ba lideransa komunitariu no edukadór saúde sira kona-ba prevensaun no moras mentál atu hametin sistema dalan referál husi sira-nia programa reintegrasaun hafoin krize.
- ❖ **Fatin Hakmatek**—Mak programa ne'ebé fornese konsellu, tratamentu médiku, dokumentasaun forensiku ba kanek no akomodasaun emerjénsia ba ema ne'ebé hetan violénsia doméstiku, asaltu seksuál, abuzu ba labarik no hahalok abandonadu. Servisu ida-ne'e habelar ona ba Suai, Oecusse no Maliana. Fatin Hakmatek mós fornese edukasaun komunitáriu no treinamentu ba lideransa komunitária no pesoál saúde sira.
- ❖ **Pás no Justisa ba Foin Sa'e Sira**—Mak programa ne'ebé fornese servisu psikososiál prizoneiru foin sa'e sira no sira ne'ebé iha detensaun 72 oras. Programa ne'e mós hala'o atividade edukasaun komunitáriu nian kona-ba uzu no abuzu ba alkóliku no droga sira seluk no mós jere sira nia emosaun, ne'ebé sira fasilita hamutuk ho polisia komunitáriu sira.
- ❖ **Tau Matan**—Fornese edukasaun komunitáriu no advokasia kona-ba prevensaun Tráfiku Umanu no apoiu psikososiál ba vítima tráfiku umanu sira.
- ❖ **Pilotu Dezenvolvimentu Pesoál**—Hala'o atividade loraon 15 hodi fornese estratejia prátika ba partisipante sira atu jere sira nia emosaun, hadia sira nia komunikasaun no kapasidade, rezolusaun konfliktu atu redúz konfliktu iha sira nia uma no comunidade.

PRADET nia atinjimentu sira

- ❖ PRADET mak NGO lokál ida ho esperiénsia liu tinan 11 ona hodi fornese apoiu psikososiál iha Timor-Leste.
- ❖ Pradet iha esperiénsia di'ak kona-ba área violénsia domestika no asaltu sexuál ne'ebé hetan ona rekoñesimentu barak.
- ❖ PRADET mak organizaun primeiru iha Timor-Leste ne'ebé fornese apoiu ba ema moras mentál sira. Ohin loron PRADET kontinua nafatin hala'o servisu ida ne'e hodi fornese nafatin atendentu ba ema moras mentál iha Timor-Leste.
- ❖ PRADET mak sai manán na'in ba prémiu Sergio Vieira de Mello Human Rights Award iha tinan 2009.
- ❖ PRADET fornese informasaun kona-ba impaktu husi droga no alkóliku no sai organizaun ida husi organizaun uitoan ne'ebé fornese informasaun kona-ba problema ida-ne'e.
- ❖ Iha tinan 2012 PRADET fornese apoiu psikososiál ba ema nain 674 inklui feto nain 382, mane nain 134 no labarik tinan 18 mai kraik hamutuk nain 158.
- ❖ Iha tinan 2012 PRADET fornese edukasaun komunitária ba ema nain 2431 liuhusi workshop dala 59.
- ❖ Iha tinan 2012, 73% ne'ebé simu apoiu psikososiál mak inan-feton sira ka feto foin-sa'e sira.

Responde husi parseiru sira

PRADET nia parseiru no belun barak liu mak hetan konvite atu tuir loron ida hodi bele fahe sira nia vizaun ba PRADET nia futuru. Tema balun ne'ebé inklui maka;

- ❖ Nesesidade ba **dezenvolvimentu organizaun** inklui jestaun rekursu umanu ida ne'ebé di'ak liu hodi inklui mós ho avaliasaun servisu.
- ❖ Iha nesesidade ba **apoiu psikososiál** no servisu konsellu ba setór hotu-hotu.
- ❖ Nesesidade atu **fahe no implementa informasaun** sira ne'ebé aprende tiha ona iha kapasitasaun no treinamentu nian.
- ❖ Nesesidade ba **kolaborasaun** entre fornecedór servisu sira no partisipasaun iha movimentu advokasia ne'ebé luan liu.
- ❖ Nesesidade atu prioritiza **PRADET nia servisu sira** atu sai efektivu iha kustu.
- ❖ Nesesidade atu **planu kona-ba sustentabilidade**- karik governu bele hala'o fali servisu sira ka iha dalan seluk atu garante PRADET nia sustentabilidade.
- ❖ Nesesidade atu **hadia jestaun kazu no follow-up** inkluidu reinsersaun no reintegra programa hotu-hotu.
- ❖ Nesesidade ba funsiunáriu no PRADET atu uza 'aproximasaun ne'ebé **sentraliza ba kliente sira'**
- ❖ Nesesidade atu **sukat impaktu** inklui mudansa husi hahalok no atitude liuhusi monitóriu/monitoring no avaliasaun.

Funshonáriu nia prioridade 2014-2018

- ❖ Hadia transparánsia
- ❖ Hametin komunikaun internál no externál
- ❖ Hadia funshonáriu nia lala'ok serbisu no disiplina
- ❖ Hadia organizaun nia polítika sira, rekursu umanu no klarifika PRADET nia estrutura
- ❖ Oportunidade ba dezvoltamentu kapasidade funshonáriu no treinamentu
- ❖ Akuntabilidade ba organizaun no mós ba funshonáriu individuál
- ❖ Hadia kualidade asisténsia no konsellu ba benefisiáriu sira
- ❖ Hakbesik ba governu atu buka fundu no hadia servisu sira
- ❖ Promove kolaboraun entre PRADET nia programa sira ho Ministériu Saúde.

“PRADET mak NGO ida ne'ebé nia knaar úniku, PRADET mak NGO ida ne'ebé ho ninia membru sira barak mak ho *background* saúde no iha solidaridade maka'as (fuan boot).”

“Ha'u hakarak dezvoltolve PRADET atu luta ba direitu ema vulnerável sira.”

PRADET 2014 – 2018

PRADET nia **Vizaun** mak ba comunidade ida ne'ebé forte no saudável hodi proteje no apoiu ninia ema sira ne'ebé vulnerável liu. Ne'e inklui hirak ne'ebé afeta husi trauma, moras mentál no problema psikososiál sira seluk.

PRADET nia **Misaun** mak atu hametin relasaun organizasionál ho governu liuhusi ministériu relevante sira no servisu sira seluk atu fornese apoiu ba ema vulnerável sira ne'ebe hetan esperiénsia problema psikososiál liuhusi edukasaun, konselu, apoiu sosiál, rehabilitasaun, medikál no servisu forénsiku.

PRADET nia **objektivu sira** inklui:

Atu hadia kualidade moris no saúde husi ema sira ne'ebé hetan problema psikososiál liuhusi apoiu psikososiál, tratamentu, rehabilitasaun no edukasaun, tuir padraun nasionál no internasionál.

Iha tinan 2014-2018 PRADET nia **objektivu estratéjiku** inklui:

Distribuisaun Servisu

Atu fornese distribuisaun servisu ne'ebé forte, apropriadu no integradu no utiliza aproximasun bazeia ba direitu.

Advokasia

PRADET iha ligasaun forte entre servisu sira seluk, família no comunidade sira no iha kapasidade atu garante kuidadu ne'ebé ho kualidade di'ak, no mós redusaun estigma no diskriminasaun hasoru ema sira ne'ebé hetan problema psikososial sira.

Dezenvolvimentu Organizasionál

PRADET sai organizasaun ne'ebé forte, iha rekursu umanu ne'ebé iha kapasidade no profesionál, sistema ne'ebé efektivu, no fundu ne'ebé suficiente no sustentável.

Distribuisaun Servisu

PRADET sei kontinua atu garante katak distribuisaun servisu ne'e forte, apropriadu, integradu no uza aproximasaun bazeia ba jéneru. PRADET nia servisu sira sei apoiu ho sistema referál ida ne'ebé efektivu no kobre distritu hotu-hotu iha Timor-Leste no PRADET sei iha kapasidade ne'ebé desenvolvidu atu fornese atendimento ba kliente sira ne'ebé barak dadaun ho suporta rede referál ne'ebé metin ba dadauk ona.

PRADET no nia kliente sira sei iha perfil iha comunidade, entre sociedade sivil, parseiru sira no governu. Nu'udar rezultadu, ema barak liután ho problema psikososial sei bele hetan asesu ba apoiu ho kualidade aas.

OINSÁ PRADET bele atinji ida ne'e?

- 1.1 PRADET sei kria gia ba distribuisaun servisu psikososial ba kliente sira hodi uza aproximasaun bazeia ba direitu. Gia ida ne'e sei kobre aspetu hotu husi PRADET nia serbisu, inklui edukasaun komunitáriu no prevensaun, sistema referál, servisu kliente no vítima, rehabilitasaun no reintegrasaun. Gia ida ne'e sei sosializa liuhusi treinamentu no enkontru ho funsionáriu, parseiru sira no servisu sira seluk. Ida ne'e sei revee hafoin tinan tolu.
- 1.2 PRADET sei kria sistema monitorizasaun, modelu monitorizasaun no prosedimentu sira no mós sei inklui indikadór ba programa ida-idak hodi hadia funsionriu individuál no lala'ok servisu programa nian, no rezultadu servisu ba ema ho problema psikososial. PRADET sei garante programa hotu-hotu efektivu liuhusi jestaun kazu ne'ebé efektivu, progresu monitorizasaun kliente hodi sukat kliente nia rezultadu.
- 1.3 PRADET nia baze-de-dados internál sei revee atu garante ninia kualidade ne'ebe aas no korektu. Funsionáriu sira sei hetan treinamentu regulár kona-ba utilizaun no analiza dados hodi garante katak dados bele asesu iha tempu hotu-hotu no fasil atu komprende. Liuhusi baze-de-dados ne'ebé hadia ona, PRADET sei bele monitoriza ho di'ak liu kona-ba perfil no kondisaun ema sira ne'ebé asesu ami nia

servisu sira hodi bele responde di'ak liután ba nesesidade sira ne'ebé mosu. PRADET nia baze-de-dadus sei revee kada tinan no gia sira ba utilizasaun baze-de-dadus mós sei mantein bebeik no distribui ba Koordinadór Progrma hotu-hotu.

1.4 PRADET sei implementa sistema ida atu sukat kliente no família sira nia satisfasaun ho PRADET nia servisu sira. Ida ne'e sei uza atu hadia PRADET nia servisu sira no garante katak buat sira ne'e apropriadu.

1.5 PRADET sei kontinua atu partisipa iha enkontu rede referál sira ho parseiru servisu sira no kontinua atu fornese informasaun no advokasia ba comunidade, sociedade sivíl no governu kona-ba ema sira ho problema psikososial.

Indikadór sira:

- PRADET iha gia sira ba distribuisaun servisu psikososial ne'ebé bazeia ba direitu no integra servisu PRADET sira hotu.
- Funsionáriu 100% mak hala'o sira nia servisu tuir gia sira ne'e.
- Funsionáriu 100% mak uza formatu revee/monitorizasaun kazu individuál no utiliza informasau husi formatu sira ne'e atu hadia qualidade jestaun kazu nian.
- Husi tinan 2018, 100% husi PRADET hetan ona vizita monitorizasaun husi funsionáriu senior / tuan, pelumenus kada fulan tolu dala ida no informasaun sira ne'e uza hodi hadia programa sira.
- Mínimu iha funsionáriu na'in haat ne'ebé bele halo análise dadus husi baze-de-dadus.
- Referál 65% ba PRADET nia servisu fornese husi ka hetan apoiu atu asesu tratamentu¹ ne'ebé qualidadeⁱ.
- Iha 2018, ema hamutuk 65% ne'ebé hetan asesu ba PRADET nia servisu ka partisipa iha PRADET nia treinamentu sente satisfáz / kontente ho PRADET nia servisu.
- Tinan-tinan iha kresimentu 10% husi númeru parseiru, governu, organizasaun sociedade sivíl sira ne'ebé atende treinamentu/aprezentasaun husi PRADET nia programa sira.
- partisipante treinamentu 75% mak hasa'e sira nia koñesimentu kona-ba PRADET nia programa sira, problema sira ne'ebé kliente sira hasoru no rede referál.
- partisipante treinamentu 50% mak implementa informasaun husi treinamentu
- Husi tinan 2014-2018 iha kresimentu 50% ba númeru ema sira ne'ebé refere ba PRADET nia servisu sira husi PRADET nia parseiru sira.
- Iha kresimentu 10% iha kada tinan ba PRADET nia benefisáriu programa hotu-hotu inklui servisu no treinamentu sira.

¹ When we say 'tratamentu', we mean tratamentu ida-ne'e mediku no psikiátriku, konselu no apoio psikososial.

Advokasia

Ligasaun ne'ebé metin entre PRADET ho kliente nia familia, comunidade sira, servisu sira seluk no governu iha kapasidade atu garante kualidade kuidadu, no redusaun estigma no diskriminasaun hasoru ema sira ne'ebé iha esperiénsia problema psikososiál.

PRADET sei kontinua atu halo advokasia ba inklusaun no protesaun ema sira ho problema psikososiál liuhusi PRADET nia relasaun ho família, comunidade, organizasaun sosiedade sivil no guvernu, no liuhusi advokasia ba implementasaun lei Internasionál no Nasionál.

Nu'udar rezultadu, família no comunidade sira bele fornese protesaun no apoiu ho di'ak liután ba ema sira ne'ebé moris ho problema psikososiál.

Atu redúz dependensia ba fundu internasionál no non-govermentál no atu hasa'e sustentabilidade apoiu ba ema sira ho problema psikososiál, PRADET sei halo advokasia ba inklusaun ema sira ho moras mentál ka defisiensia psikososiál sira seluk no vítima violénsia bazeia ba jéneru iha Polítika, Planu Aksaun Nasionál, Governu-Ministeriu relevante sira no ajensia sira nia alokasaun estratéjia no orsamentu.

Oinsá PRADET sei atinji ida ne'e?

2.1 PRADET sei kontinua hala'o enkontru regulár ho servisu no parseiu relevante iha nivel nasional kona-ba problema sira ne'ebé ema hasoru ho problema psikososiál.

2.2 PRADET sei propoen, prepara, no halo revizaun ho parseiru relevante sira hotu

2.3 PRADET sei fornese advokasia espesífiku ba família no comunidade sira iha nivel suku atu hasa'e PRADET nia perfíl iha problema ne'ebé hasoru husi PRADET nia kliente sira, hasa'e apoiu ba ema sira ne'ebé moris ho problema psikososiál iha sira nia comunidade atu redúz abuzu bazeia ba direitu umanu hasoru ema vulnerável sira.

2.4 PRADET sei halo advokasia hamutuk ho servisu relevante sira seluk hodi halo advokasia maka'as ho parlamentu atu ratifika Konvensaun ONU ba Direitu ba Ema Deficiente sira (UNCRPD).

2.5 PRADET sei halo advokasia hamutuk ho servisu relevante sira seluk hodi halo advokasia maka'as ho parlamentu no kria lei kona-ba droga no lei trafiku umanu.

2.6 PRADET sei halo advokasia ba inkluziun ema sira ho problema psikososial iha Planu Aksaun Deficiente Nasionál, Estratejia Saúde Mental Nasionál foun, no revizaun ruma ba Planu Aksaun Nasionál ba Violénsia bazeia ba Jéneru.

2.7 PRADET halo aproximasaun atu bele halo inkluziun apoiu ba ema sira ho problema psikososial iha alokasaun orsamentu iha Ministériu Justisa, Ministériu Saúde, Ministériu Solidariedade Sosial no Sekretáriu estadu Promosaun Igualidade.

Indikadór sira

- PRADET iha akordu ho organizasaun servisu mínimu 10
- PRADET sei hasoru malu ho servisu relevante sira iha nivel nasional iha fulan-fulan no iha nivel distritu iha kada fulan tolu.
- Liu husi advokasia, treinamentu no ho informasaun ne'ebé fornese ona ba família no komundade sira ne'ebé moris ho problema psikososial, 75% husi partisipante sira ne'ebé hasa'e ona sira nia kapasidade atu fó apoiu ba sira-nia membru família /komunidade.
- UNCRPD halo akordu, ratifika no sosializa.
- Lei kona-ba droga nian aprova tiha ona, asina no sosializa.
- Lei internasional kona-ba trafiku umanu ratifika tiha ona, asina ona no sosializa tiha ona.
- Polítika nasional hotu-hotu, halo aksaun ba planu estratéjiku sira ne'ebé konsidera atu fó apoiu ba ema problema psikososial sira-nia direitu no nesesidade.
- Husi 2018, 50% PRADET nia orsanmentu anuál nia fonte mai husi alokasaun orasamentu governu nian.
- Husi 2018, 50% husi Timor-Leste nia populasan kompriende ema sira ne'ebé moris ho problema psikososial.

Dezenvolvimentu Institusionál

PRADET sei sai nu'udar organizasaun ne'ebé forte ho rekursu umanu, kapasidade no profesionál, sistema efektivu no mós iha fundus ne'ebé suficiente.

PRADET nia funsionáriu sira sei aumenta sira-nia kapasidade no abilidade atu kumpri sira-nia serbisu no hodi bele hala'o sira-nia atividade ho di'ak liután. PRADET nia prosedimentu sira sei efektivu, klaru no mós garante qualidade ba ninia servisu. PRADET sei iha sistema ida ne'ebé atu proteje no asegura ninia funsionáriu sira no ba ema sira ne'ebé iha problema psikososiál, iha eskritóriu ka iha área sebisu nian.

Oinsá PRADET bele realiza ida ne'e?

- 1.1 PRADET nia funsionáriu sira sei partisipa iha treinamentu no hasa'e kapasidade inklui mós Inglés no Portugues, advokasia no jestaun kazu (oinsá atu halo manajemntu ne'ebé di'ak), fasilitasaun no treinamentu ba treinadór sira.
- 1.2 Funsionáriu jestaun sira sei partisipa iha treinamentu kona-ba lideransa nia jestaun finanseiru, monitorizasaun no evolusaun, hakerek relatóriu no proposál.
- 1.3 Kada tinan tolu Manuál Rekursu Umanu sei haree filafali mudansa balu ne'ebé sosializa no implementa tiha ona.
- 1.4 Tinan-tinan PRADET sei halo evaluasaun ba funsionáriu sira-nia komportamentu.
- 1.5 PRADET sei kria sosializasaun no implementa forma sujestaun ba nia funsionáriu sira atu fornese ba jestaun.

1.6 Tinan ida dala rua PRADET sei refleta rezultadu husi funsionáriu sira-nia sujestaun.

1.7 PRADET sei kria sosialisasaun no implementa política seguransa nian iha kada tinan tolu atu bele haree filafali bainhira presiza.

1.8 PRADET sei implementa estratejia ida atu hatene liután (ensure) kona-ba sustentabilidade fundus nian.

1.9 PRADET nia governánsia sei haforsa liután liuhusi partisipante ne'ebé ativu iha ninia konsellu.

1.10 PRADET nia membru konsellu sira ne'e rekruta ho sira-nia skill espesífiku ne'ebé nesesáriu ba PRADET nia dezvoltamentu no supervizaun inklui kapasidade atu fornese ba governánsia iha área finanseiru nian.

Indikadór sira

- Tinan- tinan Funsionáriu na'in 10 (na'in rua husi programa ida-idak) tuir treinamentu no implementa skill ne'ebé sira hetan iha sira-nia servisu.
- Husi tinan 2018, 70% husi funsionáriu, partisipa ona *capacity building* ne'ebé relasiona ho sira-nia pojisaun no aplika ona treinamentu ida-ne'e iha sira-nia servisu.
- 100% husi ekipa jestaun nian ne'ebé hetan ona treinamentu kona-ba lideransa, monitorizasaun, evaluasaun, finansas no implementa ona buat ne'ebé sira aprende tiha ona iha sira-nia servisu.
- PRADET implementa tiha ona orientasaun ba nia servisu sira no sistema referál sira.

-
- Iha 2018, 100% husi koordinadór programa sira bele ativu liután atu koordena sira-nia programa inklui, dirije funsionáriu, jestaun, data no komunikasaun ho doadór sira.
 - 100% husi funsuionáriu sira kompriende no halo tuir regulasaun internál, polítika no prosedimentu.
 - PRADET nia fundus husi doadór sira (governu no ajénsia internasionál) metin no suficiente atu suporta/trata 100% ba PRADET nia atktividade sira tinan-tinan.
 - PRADET iha estratéjia ida ba ninia sustentabilidade.
 - 100% husi ekipa jestaun nian implementa ona sujestaun husi funsionáriu.
 - Funsionáriu 100% sente seguru iha sira-nia serbisu.
 - Kosellu sira tuir/atende mínimu sorumutu dala 4 kada tinan, mínimu ema na'in 5 husi konsellu sorumutu hotu-hotu.
 - Sempre iha membru ida husi konsellu ka membru husi subkomisaun ho perísia iha área finansa nian iha PRADET nia konsellu.